

Số: 291 /BC-UBND

Nam Hồng Lĩnh, ngày 24 tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

Phục vụ Đề án “Xây dựng, lan tỏa văn hóa Đảng và văn hóa công vụ”

Kính gửi: Ban Thường vụ Đảng ủy phường

Thực hiện Công văn số 406-CV/ĐU ngày 22/9/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường về việc giao tham mưu xây dựng báo cáo phục vụ Đề án “Xây dựng, lan tỏa văn hóa Đảng và văn hóa công vụ”; Ủy ban nhân dân phường Nam Hồng Lĩnh báo cáo tình hình thực hiện như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Thực hiện Nghị quyết số 1665/2025/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Hà Tĩnh; phường Nam Hồng Lĩnh được thành lập trên cơ sở sắp xếp toàn bộ diện tích tự nhiên và quy mô dân số của các phường: Nam Hồng (cũ), Đậu Liêu (cũ) và xã Thuận Lộc (cũ). Sau sáp nhập, phường Nam Hồng Lĩnh có 36,47km², dân số 22.441 người, có 10 tổ dân phố; là địa bàn nằm trên điểm giao nhau giữa Quốc lộ 1A và 8A, phía Bắc giáp phường Bắc Hồng Lĩnh và cách trung tâm tỉnh Nghệ An khoảng 20 km, phía Nam cách trung tâm tỉnh Hà Tĩnh khoảng 30 km, có điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế, văn hóa, thương mại, dịch vụ và du lịch.

UBND phường đã kịp thời kiện toàn số lượng cơ quan chuyên môn theo Nghị định số 370/NĐ-CP đảm bảo tinh gọn, giảm đầu mối, phù hợp với quy mô, đặc điểm của địa phương (03 phòng chuyên môn: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND và Trung tâm Phục vụ hành chính công). Tổng số CBCC của UBND phường hiện có 43 biên chế.

Về đơn vị sự nghiệp công lập: các đơn vị được rà soát, sắp xếp theo hướng tinh gọn, ổn định, phù hợp với quy mô dân số, địa bàn và nhu cầu cung ứng dịch vụ công. Đã thành lập và đưa vào hoạt động Trạm Y tế phường (hợp nhất từ 3 trạm y tế thuộc các đơn vị trước khi sắp xếp), Trung tâm Dịch vụ tổng hợp (đơn vị sự nghiệp công lập hoạt động theo mô hình cung ứng dịch vụ đa ngành, đa lĩnh vực); đồng thời sắp xếp 07 đơn vị trường học thành 3 trường học theo cấp học (mầm non, tiểu học, trung học cơ sở). Các đơn vị sau sắp xếp cơ bản ổn định tổ chức, hoạt động thông suốt, bảo đảm cung ứng dịch vụ công thiết yếu trong các lĩnh vực giáo dục, y tế,...; từng bước nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, không để gián đoạn hoạt động sau sắp xếp.

II. THỰC TRẠNG XÂY DỰNG, THỰC HÀNH VÀ LAN TỎA VĂN HÓA ĐẢNG, VĂN HÓA CÔNG VỤ

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, cụ thể hóa và tổ chức thực hiện các chủ trương, quy định của Đảng, Nhà nước về xây dựng văn hóa Đảng và văn hóa công vụ

Chính quyền phường Nam Hồng Lĩnh thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chủ trương, nghị quyết, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về xây dựng văn hóa Đảng, văn hóa công vụ gắn với xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh và xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân. Nội dung xây dựng văn hóa Đảng, văn hóa công vụ được lồng ghép trong chương trình, kế hoạch công tác của cấp ủy, chính quyền và các cơ quan, đơn vị; gắn với trách nhiệm của người đứng đầu, trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức.

Chính quyền phường chú trọng cụ thể hóa các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, nhất là trong thực thi nhiệm vụ và giải quyết công việc liên quan trực tiếp đến tổ chức, công dân. Thường xuyên nhắc nhở, chấn chỉnh việc chấp hành thời gian làm việc, quy chế làm việc, quy trình xử lý hồ sơ, thái độ phục vụ Nhân dân; đề cao tinh thần trách nhiệm, chủ động, phối hợp, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm một trong những cơ sở đánh giá chất lượng thực thi công vụ.

Việc xây dựng văn hóa công vụ được gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở và xây dựng chính quyền số, chính quyền phục vụ, từng bước hình thành phong cách làm việc chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, gần dân, sát dân và vì Nhân dân phục vụ. Đồng thời, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; kịp thời biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, trách nhiệm, chuẩn mực trong giao tiếp và thực thi công vụ.

2. Thực trạng xây dựng, thực hành các giá trị, chuẩn mực văn hóa trong tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức

Việc xây dựng và thực hành các giá trị, chuẩn mực văn hóa trong tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường Nam Hồng Lĩnh được quan tâm thực hiện, từng bước trở thành nội dung thường xuyên trong công tác xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Các cơ quan, đơn vị chú trọng xây dựng môi trường làm việc dân chủ, đoàn kết, kỷ cương; đề cao tinh thần trách nhiệm, ý thức nêu gương, thái độ phục vụ Nhân dân và sự phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ.

Đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức cơ bản chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế làm việc; có ý thức giữ gìn phẩm chất, đạo đức, lối sống, tác phong công tác và chuẩn mực giao tiếp, ứng xử. Trong thực thi công vụ, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân từng bước được nâng lên; chú trọng giải quyết công

việc đúng quy trình, đúng thẩm quyền, công khai, minh bạch, hạn chế tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong xử lý công việc và cung cấp dịch vụ công cũng góp phần hình thành phương pháp làm việc khoa học, chuyên nghiệp, hiện đại.

Trong nội bộ cơ quan, đơn vị, các giá trị đoàn kết, dân chủ, kỷ luật, trách nhiệm, tận tụy, liêm chính, phối hợp và phục vụ Nhân dân được chú trọng thực hiện. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị cơ bản phát huy vai trò nêu gương, trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương và chuẩn mực văn hóa công vụ. Việc đánh giá cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức từng bước gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ, tinh thần trách nhiệm và ý thức chấp hành kỷ luật, góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ.

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc xây dựng và thực hành văn hóa trong một số cơ quan, đơn vị vẫn còn những mặt cần tiếp tục khắc phục. Việc cụ thể hóa một số chuẩn mực văn hóa thành tiêu chí, hành vi cụ thể trong thực hiện nhiệm vụ chưa thật đồng đều; công tác tự kiểm tra, tự chấn chỉnh ở một số thời điểm chưa thường xuyên. Kỹ năng giao tiếp, ứng xử, phương pháp làm việc và tinh thần chủ động của một bộ phận cán bộ, công chức có lúc chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu trong bối cảnh chuyển đổi số và xây dựng chính quyền phục vụ. Việc tạo dựng môi trường văn hóa công sở thực sự chuyên nghiệp, hiện đại, lấy người dân làm trung tâm cần tiếp tục được quan tâm và thực hiện thường xuyên hơn.

Nhìn chung, văn hóa trong tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị và văn hóa của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đang từng bước được củng cố theo hướng kỷ cương, trách nhiệm, đoàn kết, chuẩn mực và phục vụ Nhân dân; kết quả cụ thể: Trong những năm qua UBND phường và các đơn vị trực thuộc không có cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật về đạo đức công vụ.

3. Thực trạng nêu gương, đạo đức, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, đoàn kết, dân chủ; tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân, nhất là của cán bộ lãnh đạo, quản lý, người đứng đầu

Cán bộ lãnh đạo, quản lý, người đứng đầu cơ bản phát huy tốt vai trò nêu gương, giữ gìn phẩm chất đạo đức, đề cao tinh thần trách nhiệm, chấp hành kỷ luật, kỷ cương; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, giữ gìn đoàn kết và phát huy dân chủ trong cơ quan, đơn vị. Đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức có ý thức trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử đúng mực, tận tình trong hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết công việc cho Nhân dân. Tinh thần gần dân, trọng dân, lắng nghe và kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị của Nhân dân từng bước được nâng lên.

4. Thực trạng việc gắn thực hành văn hóa Đảng, văn hóa công vụ với công tác cán bộ, sinh hoạt đảng, cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện nhiệm vụ chính trị và phục vụ Nhân dân

Việc thực hành văn hóa Đảng, văn hóa công vụ được triển khai gắn với công tác cán bộ, sinh hoạt Đảng và thực hiện nhiệm vụ chính trị, trong đó chú trọng phát huy vai trò nêu gương, tinh thần trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu. Nội dung về đạo đức, tác phong,

kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ được lồng ghép trong sinh hoạt chi bộ, đánh giá cán bộ và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Đồng thời, văn hóa công vụ được gắn với cải cách hành chính và chuyển đổi số, từng bước đổi mới phương pháp làm việc, nâng cao tính công khai, minh bạch, trách nhiệm trong giải quyết công việc; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến và các kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Nhân dân. Qua đó góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ chính trị, xây dựng tác phong làm việc chuyên nghiệp, kỷ cương, gần dân, sát dân và lấy sự hài lòng của Nhân dân làm thước đo chất lượng phục vụ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả nổi bật và tác động

Công tác xây dựng, thực hành văn hóa Đảng, văn hóa công vụ được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và từng bước đi vào nền nếp, gắn với xây dựng tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh. Ý thức trách nhiệm, tinh thần nêu gương, kỷ luật, kỷ cương và thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức có chuyển biến tích cực. Việc gắn văn hóa công vụ với cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện nhiệm vụ chính trị góp phần đổi mới phương pháp làm việc, nâng cao hiệu quả công tác, tăng tính công khai, minh bạch và củng cố niềm tin của Nhân dân.

2. Hạn chế, bất cập và nguyên nhân

Công tác kiểm tra, tự kiểm tra và chấn chỉnh có lúc chưa thường xuyên. Tính chủ động, tinh thần trách nhiệm, kỹ năng giao tiếp, ứng xử của một bộ phận cán bộ, công chức còn hạn chế. Nguyên nhân chủ yếu do nhận thức và ý thức tự rèn luyện của từng cá nhân chưa đồng đều; yêu cầu nhiệm vụ ngày càng cao trong khi việc xây dựng môi trường văn hóa công vụ cần có thời gian để hình thành và lan tỏa bền vững.

3. Những vấn đề đặt ra; các điểm nghẽn trong xây dựng, thực hành và lan tỏa văn hóa Đảng, văn hóa công vụ

Một số chuẩn mực văn hóa chưa được lượng hóa thành những yêu cầu cụ thể để dễ thực hiện, kiểm tra và đánh giá. Việc gắn kết giữa xây dựng văn hóa với đánh giá cán bộ, thi đua, khen thưởng và kết quả thực hiện nhiệm vụ cần chặt chẽ hơn.

Điểm nghẽn chủ yếu là sự chưa đồng đều trong nhận thức, hành động và trách nhiệm nêu gương; việc duy trì, kiểm tra và lan tỏa các giá trị văn hóa chưa thật sự thường xuyên, đòi hỏi tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, tăng cường nêu gương của người đứng đầu và xây dựng môi trường làm việc dân chủ, kỷ cương, trách nhiệm, chuyên nghiệp, vì Nhân dân phục vụ.

IV. MÔ HÌNH, CÁCH LÀM HAY VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN

Phường Nam Hồng Lĩnh duy trì và triển khai nhiều mô hình, cách làm gắn xây dựng văn hóa Đảng, văn hóa công vụ với cải cách hành chính, chuyển đổi số và phục vụ Nhân dân. Tiêu biểu như mô hình:

Năm 2025, thực hiện mô hình “Thứ 7 vì dân”, tăng cường tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong các đợt cao điểm, tạo điều kiện thuận lợi, đáp ứng nhu cầu của công dân trên địa bàn.

Năm 2026, tiếp tục đổi mới phương thức phục vụ thông qua mô hình “Tiếp nhận hồ sơ tư pháp - hộ tịch ngoài giờ hành chính”; Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tổ chức làm việc thêm vào 02 ngày thứ 7 trong tháng 5/2026, hỗ trợ người dân có nhu cầu giải quyết hồ sơ tư pháp, hộ tịch. Đồng thời, phối hợp với cơ quan BHXH và Bưu điện Hồng Lĩnh tổ chức hướng dẫn, xác nhận ủy quyền nhận lương hưu vào ngày thứ 7, góp phần bảo đảm quyền lợi và tạo thuận lợi cho người dân.

Trong cải cách hành chính, duy trì mô hình “5 nhanh - 3 công khai - 2 hỗ trợ” trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch; chú trọng nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Trong chuyển đổi số, triển khai các chiến dịch “Mùa hè số cùng VNeID”, “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, ứng dụng Công dân số i-HaTinh và nền tảng phản ánh hiện trường; phát huy hiệu quả Zalo OA, Fanpage, Trang thông tin điện tử phường trong tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Bên cạnh đó, mô hình “Phụ nữ với pháp luật” tại TDP 7 Đậu Liêu, TDP Thuận Trung và TDP 4 Nam Hồng đã phát huy vai trò của tổ chức đoàn thể trong tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định thiết thực gắn với đời sống Nhân dân.

Kinh nghiệm rút ra là các mô hình muốn phát huy hiệu quả phải xuất phát từ nhu cầu thực tế của người dân, lấy sự thuận tiện và quyền lợi chính đáng của người dân làm trọng tâm; đồng thời đề cao trách nhiệm, tính chủ động, tinh thần phục vụ của cán bộ, công chức, kết hợp cải cách hành chính với chuyển đổi số và phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể. Các mô hình có tính thiết thực, dễ thực hiện và có khả năng tiếp tục duy trì, hoàn thiện, nhân rộng

Trên đây là Phục vụ Đề án “Xây dựng, lan tỏa văn hóa Đảng và văn hóa công vụ”; Ủy ban nhân dân phường báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy phường theo quy định. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Võ Thanh Định

PHỤ LỤC THỐNG KÊ

Thực trạng xây dựng, thực hành và lan tỏa văn hóa Đảng, văn hóa công vụ

Phụ lục 01: Các văn bản, quy định, chương trình, kế hoạch, quy chế, chuẩn mực tiêu biểu do cấp ủy, cơ quan có thẩm quyền ban hành có liên quan trực tiếp đến xây dựng, thực hành văn hóa Đảng, văn hóa công vụ.

TT	Cơ quan ban hành	Thời gian ban hành	Tên, trích yếu nội dung văn bản
1	UBND phường	30/7/2025	Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phường Nam Hồng Lĩnh năm 2025
2	UBND phường	11/02/2026	Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phường Nam Hồng Lĩnh năm 2026
3	UBND phường	04/8/2026	Quy chế làm việc của UBND phường Nam Hồng Lĩnh nhiệm kỳ 2026 - 2031
4	UBND phường	17/10/2025	Quyết định Ban hành Quy chế Tiếp công dân tại UBND phường Nam Hồng Lĩnh
5	UBND phường	18/9/2026	Quyết định Ban hành Quy chế Tiếp công dân tại UBND phường Nam Hồng Lĩnh
6	UBND phường	13/6/2026	Về việc ban hành Quy chế nội bộ phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của UBND phường Nam Hồng Lĩnh
7	UBND phường	03/9/2026	Về người phát ngôn và việc cung cấp thông tin cho báo chí của UBND phường Nam Hồng Lĩnh

Phụ lục 02: Các mô hình, cách làm hay, sáng kiến tiêu biểu về xây dựng, thực hành và lan tỏa văn hóa Đảng, văn hóa công vụ.

TT	Năm	Tên mô hình, sáng kiến	Đơn vị xây dựng, triển khai	Kết quả triển khai thực hiện	Ghi chú
1	2025	Thứ 7 vì dân	UBND phường	Tạo điều kiện thuận lợi, đáp ứng nhu cầu của công dân trên địa bàn	
	2026	Tiếp nhận hồ sơ tư pháp - hộ tịch ngoài giờ hành chính	UBND phường	Hỗ trợ người dân có nhu cầu giải quyết hồ sơ tư pháp, hộ tịch. Đồng thời, phối hợp với cơ quan BHXH và Bưu điện Hồng Lĩnh tổ chức hướng dẫn, xác nhận ủy quyền nhận lương hưu vào ngày thứ 7, góp phần bảo đảm quyền lợi và tạo thuận lợi cho người dân	
	2026	“5 nhanh - 3 công khai - 2 hỗ trợ”	UBND phường	Có tính thiết thực, dễ thực hiện và có khả năng tiếp tục duy trì, hoàn thiện, nhân rộng	