ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NAM HỒNG LĨNH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 218 /BC-UBND	*Nam Hồng Lĩnh, ngày 20 tháng 7 năm 2026*

BÁO CÁO
Công tác Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tháng 7 năm 2026; nhiệm vụ, giải pháp tháng 8 năm 2026

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

UBND phường thường xuyên quan tâm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có trọng tâm, trọng điểm, trong đó chú trọng giải quyết có hiệu quả, dứt điểm đối với những vụ việc có tính nhạy cảm, bức xúc trong Nhân dân; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đoàn thể có liên quan trong việc thực thi pháp luật về khiếu nại, tố cáo; xử lý kịp thời những vụ việc phát sinh mang tính chất gay gắt, phức tạp, không để xảy ra điểm nóng, góp phần giữ vững ổn định tình hình, phát triển kinh tế - xã hội. Tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong tháng 7 năm 2026 cơ bản đã được tiếp nhận, xử lý theo quy định, tập trung một đầu mối. UBND phường thường xuyên chỉ đạo rà soát, đôn đốc giải quyết các vụ việc mới phát sinh, chỉ đạo phát huy vai trò hòa giải, đối thoại với công dân, cho nên tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường không có diễn biến phức tạp. Nhìn chung, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường ổn định; quyền và lợi ích hợp pháp của công dân được bảo đảm.

1. Về khiếu nại: Trong tháng 7 năm 2026, UBND phường tiếp nhận 02 đơn thư khiếu nại của công dân; đồng thời đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, giải thích và hướng dẫn kịp thời các kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, góp phần hạn chế phát sinh khiếu nại.

2. Về tố cáo: Trong tháng 7 năm 2026, UBND phường không tiếp nhận đơn thư tố cáo của công dân; công tác phòng ngừa, ngăn chặn vi phạm pháp luật, tham nhũng, tiêu cực được chú trọng, đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Công tác tiếp công dân

- Trong tháng 7 năm 2026, UBND phường đã thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng

dẫn thi hành. Công tác Tiếp công dân được duy trì thường xuyên, bảo đảm đúng thời gian, địa điểm và trình tự, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Về Tiếp công dân định kỳ, Chủ tịch UBND phường đã tổ chức 03 phiên Tiếp công dân định kỳ**.** Trong đó, 01 phiên giải quyết 02 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến UBND phường; 02 phiên còn lại không có công dân đăng ký**.**

- Về Tiếp công dân thường xuyên, UBND phường đã tiếp 02 lượt công dân**,** tiếp nhận 02 đơn kiến nghị, phản ánh**.** Các ý kiến, đơn thư của công dân đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật; hướng dẫn công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định, đồng thời chuyển cơ quan, bộ phận có thẩm quyền xem xét, giải quyết đối với các nội dung thuộc thẩm quyền.

.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn.

a) Tổng số đơn tiếp nhận: 04 đơn

- Số đơn đã xử lý: 04 đơn

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 04 đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 04 đơn

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 04 Vụ việc

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền:

- Số đơn khiếu nại: 02 đơn

- Số đơn tố cáo: 0 đơn

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 02 đơn, (trong đó liên quan đến đất đai: 01 đơn, khác: 01 đơn)

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền:

- Số đơn hướng dẫn công dân gửi đơn: 0 đơn

- Số đơn đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: Không có.

---

[1]Giải quyết Vụ việc của Ông Bùi Quang Chức trú tại Tổ dân phố 3 Đậu Liêu, phường Nam Hồng Lĩnh: Việc trả lại tiền cho ông Bùi Quang Chức thực hiện theo Văn bản số 3885/SNNMT-QLĐĐ ngày 25/5/2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Hà Tĩnh; Vụ việc Ông Trần Văn Đồng trú tại Tổ dân phố 10, phường Bắc Hồng Lĩnh, nội dung đơn: Đề nghị UBND phường Nam Hồng Lĩnh cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thửa đất số 706, tờ bản đồ 38 Đậu Liêu, diện tích 200m2 tại Tổ dân phố 6 Đậu Liêu, phường Nam Hồng Lĩnh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

- Công tác Tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được quan tâm thực hiện nghiêm túc. Thực hiện tốt công tác Tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường và tiếp công dân thường xuyên của công chức làm đầu mối tiếp công dân.

- Các đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp thu, ghi chép đầy đủ; việc xử lý các kiến nghị, phản ánh của công dân được quan tâm giải quyết kịp thời, đúng thời gian quy định.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG THÁNG 8 NĂM 2026

- Tiếp tục duy trì thực hiện tốt lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường và tiếp công dân thường xuyên của công chức đầu mối làm công tác tiếp công dân.

- Giải quyết kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền đến các tầng lớp Nhân dân các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của địa phương trên tất cả các lĩnh vực.

- Phối hợp tổ chức Đối thoại giữa Chính quyền địa phương với Nhân dân trên địa bàn phường.

Trên đây là Báo cáo kết quả Tiếp công dân, giải quyết đơn thư tháng 7 năm 2026, nhiệm vụ trọng tâm tháng 8 năm 2026 trên địa bàn của UBND phường Nam Hồng Lĩnh./.

Nơi nhận:
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ban Tiếp công dân phường;
- Lưu: VT, HS TCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG NAM HỒNG LĨNH TỈNH HÀ TĨNH

Nguyễn Thái Diễn