

Số: /QĐ-CQUBND

Nam Hồng Lĩnh, ngày tháng 3 năm 2026

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2026”  
thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia  
TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND phường Nam Hồng Lĩnh

### THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN UBND PHƯỜNG NAM HỒNG LĨNH

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;*

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030;*

*Thực hiện Kế hoạch số 188/SKHCN-TĐC ngày 26/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh năm 2026; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 12/3/2026 của UBND phường về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Nam Hồng Lĩnh năm 2026;*

*Căn cứ điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND phường Nam Hồng Lĩnh.*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND phường (có phụ lục đính kèm).

**Điều 2.** Trưởng các phòng, ban, đơn vị và cán bộ, công chức thuộc UBND phường có trách nhiệm nắm vững và thực hiện nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND phường; các thành viên Ban chỉ đạo ISO cơ quan UBND phường; Trưởng các phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Ban Chỉ đạo ISO cơ quan UBND phường;
- Lưu: VT, Thư ký BCĐ ISO.

**THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN**

**CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG**  
**Tôn Quang Ngọc**

## **Phụ lục**

### **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số ...../QĐ-CQUBND ngày ..../3/2026  
của cơ quan UBND phường Nam Hồng Lĩnh)*

1. Thường xuyên duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
2. Phần đầu 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được niêm yết công khai; đảm bảo 100% hồ sơ được giải quyết đúng hạn; phần đầu trên 80% hồ sơ được giải quyết trước hạn.
3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.
4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức bằng không.
5. Phần đầu 100% cán bộ, công chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.